

RCSAD - 2024

Responsable-Coordonnateur Services au Domicile

Une formation inscrite au RNCP (35993) à un niveau 5 – certification enregistrée le 01/11/2021.

Titre délivré par le Ministère du Travail de l'emploi et de l'insertion.

LE METIER ET LES ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE

Le Responsable-Coordonnateur (coordonnatrice) Services au Domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques. Le Responsable-Coordonnateur (coordonnatrice) Services au Domicile (RCSAD) élabore et organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.

PRE-REQUIS

- Être titulaire d'un titre, diplôme ou certificat inscrit au RNCP au moins au niveau IV (Bac)
- **Ou** avoir trois ans d'expérience dans les secteurs social, médico-social, sanitaire, SAP (services à la personne) et satisfaire à une épreuve d'admissibilité pour vérifier la maîtrise de la langue française à un niveau équivalent au niveau IV et les connaissances sur les thèmes de l'actualité des services à la personne
- Satisfaire à un entretien oral portant sur la motivation à entrer dans un parcours de formation, à exercer le métier de coordonnateur de services à domicile, et sur la connaissance du secteur.

OBJECTIFS

Valider 3 blocs de compétences (CCP)

DUREE DE LA FORMATION

PARCOURS COMPLET

400 heures de formations théoriques, 210 heures de stage.

Les cours sont répartis sur 12 mois, à raison d'un ou deux regroupements par mois en présentiel, à Talence.

MODALITES DE FORMATION (THEORIQUE ET PRATIQUE)

Bloc 1 CCP - Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

Bloc2 CCP - Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

Bloc 3 CCP - Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
Planifier et contrôler l'activité des intervenants
Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

Le stage de 210 heures minimum permet de développer les compétences attendues au niveau des 3 blocs.

METHODES MOBILISEES

Cours théoriques, méthodologiques, partage d'expérience, TD, suivi pédagogique individuel par la responsable de formation.

Les personnes intervenant dans la formation RCSAD sont des professionnels et/ou des formateurs : juriste, CESF, responsables de secteur services à la personne, psychologue du travail...

MODALITES D'EVALUATION

A l'issue du parcours continu de formation, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle (étude de cas)
- un dossier professionnel
- un entretien technique
- un questionnement à partir du dossier professionnel (analyse de trois situations)
- les résultats des évaluations passées en cours de formation
- un entretien final

INDICATEURS

Taux de réussite : première session de formation

TARIFS

Frais d'inscription et gestion de dossier : 150€

Coût de la formation complète : 6 400€

FINANCEMENTS

Plusieurs sources de financement possibles :

Par l'employeur au titre de la formation continue professionnelle
Par le Projet de Transition Professionnelle (Transition Pro)
Par le biais du Compte Personnel de Formation (CPF)
Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage



Dans le cadre d'un contrat de professionnalisation
Par Pôle Emploi et éventuellement le Conseil Régional
Par l'AGEFIPH
En auto-financement

NOMBRE DE PLACES EN FORMATION

16 places

CALENDRIER D'ADMISSION

Les inscriptions aux sélections sont ouvertes à partir de janvier 2024.

Date limite d'inscription aux épreuves d'admission : 22/05/24

Date des épreuves d'admission : 05/06/24

Date limite d'inscription à la formation : 02/09/24

Rentrée : 02/10/24

CONDITIONS D'ADMISSION

Comment candidater ?

- Remplir en ligne le dossier de candidature aux épreuves de sélection
- et satisfaire aux épreuves de sélection (tests de positionnement : écrit et oral)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

L'entrée en formation est conditionnée aux résultats des épreuves de sélection.

A l'issue de l'obtention des épreuves de positionnement : télécharger le dossier d'inscription à la formation sur le site de l'IRTS Nouvelle-Aquitaine Bordeaux.

CONTACTS

Pour toute question relative à l'admission en formation (tests de positionnement) :

admissions@irtsnouvelleaquitaine.fr

05.56.84.20.47

Pour toute question relative à la formation :

contact.rcsad@irtsnouvelleaquitaine.fr

05.56.84.20.17

Pour toute question relative à l'apprentissage :

apprentissage@irtsnouvelleaquitaine.fr